



REKLAMAČNÍ ŘÁD společnosti ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

IČO: 35 742 470

se sídlem Železničná 2685/51A

905 01 Senica, Slovenská republika

zapsaná v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl s.r.o., vložka číslo 16888/B (dále jen „Společnost“).

Článek 1

Úvodní ustanovení:

Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen “reklamační”) musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Prodávající seznámí kupujícího s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost kupujícího mu jej předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.

Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,

vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci,

je vada způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, montáží, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením nebo vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.

Článek 2

Uplatnění reklamací:

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, písemnou formou – poštou, faxem, e-mailem. Pro urychlení řešení reklamací je vhodné zároveň kontaktovat reklamační oddělení společnosti také telefonicky.

Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě a to buď předložením prodejního dokladu, nebo jiným věrohodným způsobem. Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

Pro uplatnění práva z vad na zboží, které je namontované či součástí nemovitosti, posoudí prodávající vadu po dohodě s kupujícím buď na místě, nebo jiným způsobem. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.

Zjevné vady, které je možné zjistit, nebo byly zjištěny při převzetí zboží je NUTNÉ zaznamenat do dodacích listů a nechat potvrdit dopravcem.

Zboží vykazující vady zjištěné až v průběhu montáže (které nebylo možné zjistit při převzetí zboží) nelze dále zpracovávat nebo montovat až do doby vyřešení reklamací a zároveň je nutné zachovat je ve stavu, v jakém bylo dodáno. Pokud přesto montáž zboží pokračuje, nelze již požadovat jeho případnou výměnu.

Reklamované zboží, které je předmětem výměny v rámci uznané reklamací, zůstává v majetku prodávajícího. Odvoz zpět k dodavateli, likvidace, odprodej se slevou apod. je možné realizovat výhradně na základě dohody s prodávajícím. Pokud s takto vyreklamovaným zbožím, bude neoprávněně nakládáno, bude kupujícímu naúčtována jeho původní prodejní hodnota a zároveň takové konání může být důvodem k uzavření/zamítnutí reklamací ze strany prodávajícího.

Článek 3

Lhůta pro uplatnění práv:

Kupující může své práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností a standardní záruky.

Kupující své práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu.

Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je reklamací v řešení a kupující je nemůže užívat.

Kupující bere na vědomí, že v případě výměny zboží v rámci vyřízení reklamací neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.



Článek 4

Vyřízení reklamace:

Prodávající po převzetí oznámení o reklamaci kontaktuje bez zbytečného odkladu kupujícího a dohodnou společně další postup, dle povahy reklamace. Tento postup spočívá obvykle ve fyzické prohlídce reklamovaného zboží za přítomnosti obou stran a vyplnění dokumentu „Záznam o fyzické kontrole“. Prodávající je povinen následně bez zbytečného odkladu vydat „Rozhodnutí o reklamaci“. V dokumentu „Rozhodnutí o reklamaci“ se uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, způsob, jakým bude realizováno její vyřízení. Kupující není oprávněn řešit reklamaci o své vůli, např. opravou, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího, zejména v případech, kdy takové řešení vyžaduje vynaložení finančních prostředků, a tyto následně vymáhat na prodávajícím.

Kupující a prodávající, jsou povinni odpovídajícím způsobem komunikovat a spolupracovat, aby bylo možné vyřešit reklamaci bez zbytečných časových průtahů a v rámci dohodnutého postupu.

Článek 5

Jakost při převzetí:

Prodávající prohlašuje, že zboží předává kupujícímu v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, tedy: zboží má vlastnosti, které si kupující s prodávajícím ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží, zboží se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, zboží je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje platným požadavkům právních a technických předpisů.

V případě, že zboží při převzetí kupujícím neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části dodávky zboží, může kupující požadovat jen výměnu vadné části dodávky zboží. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu např. opravou, má kupující právo výhradně na bezplatné odstranění vady.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu části dodávky nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

Článek 6

Odpovědnost prodávajícího za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady zboží vzniklé v době 24 měsíců od převzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost za jakost při převzetí podle čl. 5. Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši).

Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.

Právo na dodání nové bezvadné věci nebo výměnu části dodávky, lze uplatnit pouze v případě, že zboží lze vrátit v původním stavu a bez poškození.

Článek 7

Řešení sporů:

V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

V případě, že reklamace bude řešena slevou na zboží a strany sporu se nemohou dohodnout na výši této slevy, obrátí se prodávající na soudního znalce z oboru a vyžádá si zpracování nezávislého odborného posouzení vady z hlediska vyčíslení její výše.

Článek 8

Smluvní záruka za jakost:

Poskytl-li prodávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění (záruční list) nebo smlouva nestanoví něco jiného.